

Основные правила посещения ресторана «Сацёра»

Ресторан «Сацёра» зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве Общества с ограниченной ответственностью «Улыбка» и расположен по адресу: Российская Федерация, г. Ярославль, пл. Волкова, д.3, этаж 2

Режим работы

1. Ресторан открыт для гостей каждый день с воскресенья по четверг с 12:00 до 23:00 в пятницу и субботу с 12:00 до 00:00 (до 02:00 зал караоке «Оазис»)
2. Заказ блюд принимается с 12:00 до 22:00 часов по телефону +7(4852) 208-877

Бронирование

1. В целях комфортного пребывания всех гостей ресторана, столы в выходные и праздничные дни с 18:00 бронируются с ограничением по времени в 2 часа по номеру телефона +7 (4852) 208-877.
2. При резерве стол закрепляется за гостем в течении 15 минут.
3. Время использования стола гостями ограничено в случае последующей брони этого стола, о чем гостей предупреждают заранее (при посадке за стол, а также минимум за 30 минут до начала следующей брони).

Посещение с детьми

1. Нахождение в ресторане детей до 16 лет без сопровождающих в ночное время запрещено.
2. Детская комната ресторана предназначена для детей в возрасте от 3 до 7 лет, не имеющих проблем со здоровьем, в том числе не страдающих инфекционными и/или хроническими заболеваниями.
3. Посещение детской игровой комнаты ресторана допускается только при постоянном присмотре сопровождающих взрослых.
4. Детская игровая комната ресторана предназначена для одновременного посещения не более 5 человек. При достижении указанного количества, вход в детскую комнату запрещён.
5. Доступ в детскую комнату предоставляется для детей гостей ресторана бесплатно.
6. Администрация ресторана не несёт ответственности за жизнь и здоровье детей, оставленных в детской комнате.
7. При пользовании детской комнатой гостям запрещается:
 - принимать пищу;
 - покидать ресторан без ребёнка, который находится в детской комнате;
 - находиться в детской комнате без сменной обуви и /или в верхней одежде;
 - выносить с территории детской комнаты игрушки игровое оборудование.
8. За преднамеренные противоправные действия, а также умышленную порчу имущества ресторана и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как ребёнком, так и самим гостем, гости несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
9. Администрация ресторана оставляет за собой право отказать в пользовании детской комнатой любому гостю, нарушающему требования настоящих правил, без каких-либо дополнительных объяснений.

10. Администрация ресторана вправе также отказать гостю в доступе в детскую комнату в следующих случаях:

- при отсутствии свободного места в детской игровой комнате для ребёнка гостя;
- при наличии явных признаков или симптомов заболевания у ребёнка;
- при агрессивном поведении ребёнка по отношению к другим детям и взрослым, представляющему угрозу причинения вреда здоровью или имуществу других детей.

Караоке «Оазис»

1. Во время исполнения песен запрещается:

- свистеть (кричать);
- использовать ненормативную лексику;
- мешать исполнению песен другим гостям;
- использовать микрофон не по назначению.

При несоблюдении правил исполнения, песню прерывает звукорежиссер, очередь пропускается, так же гость пропускает следующую очередь исполнения песен.

2. Если в момент исполнения песни, за столом отсутствует исполнитель, то он пропускает свою очередь и ждет следующей очереди. Стол может передать свою очередь исполнения песни другому столу или бэк-вокалисту.

3. Гостю (гостям) разрешается начать исполнение песни заново, в случае корректировки тональности и скорости фонограммы, если воспроизведение фонограммы было прервано до начала второго куплета. Подпевать гостю (гостям) за соседним столом можно только с личного согласия поющего (поющих).

4. Стоимость посещения караоке со столом составляет 2000 рублей на человека.

Указанные денежные средства могут быть внесены заранее путем депозита 2000 рублей с каждого гостя. При оплате посещения депозитом гостю предоставляется право заказать на сумму внесенного депозита напитки и блюда в качестве комплимента.

Остаток средств не возвращается и считается внесенным в качестве платы за посещение караоке.

Фото- и видеосъемка

1. Гости ресторана принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана системы видеонаблюдения (за исключением туалетных комнат).

2. Находясь на территории ресторана, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд ресторана в видео, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

3. Запрещается проведение профессиональной фото- и видеосъёмки без разрешения Администрации Ресторана. Разрешена фото- и видеосъёмка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

Общие положения

1. Не допускаются посетители в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, при проявлении агрессии и любом неадекватном поведении, в грязной и пачкающейся одежде, в неприглядном виде, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в ресторане.

2. Не допускается курение на территории ресторана, за исключением специально отведенных мест (на улице).

3. Запрещена продажа алкогольной продукции лицам, не достигшим 18-ти лет. Во избежание недоразумений - при себе необходимо иметь любой документ, подтверждающий возраст.
4. Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому администратор на свое усмотрение может приостановить продажу алкоголя.
5. Гости не должны заходить в технические и служебные помещения ресторана.
6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, ресторан ответственности не несёт.
7. В ресторан запрещено проносить наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества, крупногабаритные предметы; оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;
8. Мы рады принимать Гостей большими компаниями, обращаем ваше внимание на то, что при проведении банкета (группа гостей от 10 человек), предоставляется услуга по банкетному обслуживанию, стоимость которой составляет 5% от суммы заказа.
9. Ресторан не несёт ответственности перед гостями за качество продуктов питания (напитки, еда), приобретённых за пределами Ресторана. В случае наличия у гостей, принесенных с собой напитков, еды, указанные продукты питания на время пребывания гостей в Ресторане подлежат сдаче в холодильные камеры или иные места временного хранения Ресторана.
10. Вход в Ресторан с велосипедами, самокатами, санками, тележками из магазинов, клюшками и иными крупногабаритными предметами запрещён. Не разрешается использовать на территории Ресторана роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления.
11. Материальный ущерб, причиненный имуществу ресторана/ зала караоке, либо имуществу третьих лиц, по вине гостя должен быть возмещён в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
12. Отзывы и предложения по работе Ресторана можно оставить в «Книге отзывов и предложений», которая находится на стойке хостес.
13. Команда ресторана Сайёра с уважением относится к каждому гостю и надеется на взаимное уважение.

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.